

# Informativa sulla Privacy

(Testo valido per gli utenti residenti negli stati facenti parte dell'EU)

## Benvenuto in wokika.

È nostro impegno proteggere e rispettare la tua privacy.

Questa informativa stabilisce le basi con cui trattiamo i dati personali che raccogliamo dall'utente o che lo stesso ci fornisce.

Definizioni:

**Piattaforma:** si intende wokika; è il sito web e il sistema che consente l'utilizzo di wokika;

**Utente:** persona fisica che utilizza i servizi della piattaforma anche senza inserimento delle credenziali di accesso.

## 1. QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO?

---

Per fornire i prodotti e servizi di Piattaforma dobbiamo trattare alcune informazioni che ti riguardano. Il tipo di informazioni che raccogliamo dipende da come usi i nostri servizi. Le finalità del trattamento sono quelle concernenti lo svolgimento dei servizi che la Piattaforma ti offre e il continuo miglioramento degli stessi.

Raccogliamo informazioni quando crei un account e utilizzi i prodotti/servizi della piattaforma, ivi compresi il nome utente, la data di nascita, l'indirizzo e-mail e/o il numero di telefono, le informazioni che divulghi nel profilo utente e la fotografia o il video del profilo.

Raccogliamo informazioni sulle tue scelte come la scelta della lingua, i testi che inserisci, le fotografie e i video da te caricati, i commenti che inserisci come utente.

Raccogliamo anche informazioni riguardanti l'utilizzo della Piattaforma, per esempio come ti relazioni con essa, compreso con quale frequenza la utilizzi e come interagisci con i contenuti che ti mostriamo, le parole che cerchi.

Procediamo al riesame e alla valutazione dei contenuti utente al fine di garantire l'osservanza delle linee guida della nostra comunità, adempiere agli obblighi giuridici e prevenire o reagire agli abusi, alle frodi, alle attività illegali e ad altro contenuto potenzialmente dannoso eventualmente presente sulla Piattaforma.

Se sceglierai di registrarti per utilizzare la Piattaforma utilizzando i dati del tuo account di un social media (es. Facebook, Twitter, Instagram, Google), ci fornirai o permetterai al social media di fornirci il tuo nome utente e il tuo profilo pubblico.

### Informazioni tecniche che raccogliamo su di te

Raccogliamo determinate informazioni che ti riguardano quando utilizzi la Piattaforma, incluso il caso in cui utilizzi l'app senza un account. Tali informazioni includono l'indirizzo IP, le impostazioni relative al fuso orario, e la versione dell'app che stai utilizzando. Raccoglieremo anche informazioni riguardanti il dispositivo che stai utilizzando per accedere alla Piattaforma, come il modello del tuo dispositivo, il sistema del dispositivo, il tipo di rete, l'ID del dispositivo, la tua risoluzione dello schermo, il tuo sistema operativo, le impostazioni audio e i dispositivi audio connessi. Laddove effettui il log-in da molteplici dispositivi, saremo in grado di utilizzare le informazioni del tuo profilo per identificare la tua attività tra i diversi dispositivi.

## 2. COOKIE

---

I cookie e le tecnologie simili (collettivamente denominati "Cookie") sono piccoli file che, una volta collocati sul tuo dispositivo, ci permettono di ottimizzare i servizi a te dedicati.

La piattaforma non raccoglie dati attraverso i cookie.

## 3. COME UTILIZZIAMO LE INFORMAZIONI RACCOLTE

---

Le informazioni sono utilizzate al fine di consentirci il continuo miglioramento della piattaforma.

Utilizziamo le tue informazioni per fornirti la Piattaforma e per migliorarla e amministrarla costantemente, al fine di fornirti una Piattaforma efficace e dinamica, e se possibile per prevenire reati e assicurare l'incolumità degli utenti.

## **4. CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI CON TERZI**

---

Non intendiamo vendere le tue informazioni a terzi, né adesso né in futuro.

Le informazioni che sono rese pubbliche sul sito relative alla tua iscrizione come utente sono il tuo nome pubblico e, se presente, la foto che hai inserito nel tuo profilo. Le altre informazioni relative al tuo profilo non sono condivise con altri soggetti, salvo che non sia di tua espressa scelta

Potremmo condividere informazioni che ti riguardano con le forze dell'ordine, le autorità pubbliche o con altri terzi, solo laddove si abbia l'obbligo giuridico di farlo o se tale uso risulti ragionevolmente necessario (per esempio, per assicurare l'incolumità altrui).

## **5. I TUOI DIRITTI**

---

Ti offriamo funzioni d'impostazione per controllare e gestire i dati personali che conserviamo su di te. Hai il diritto:

- di accedere ai tuoi dati, di modificare o di correggerli a titolo gratuito;
- di chiederci di eliminare i tuoi dati anche solo parte di essi, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- di ottenere una copia dei tuoi dati e di smettere di utilizzarli interamente o parzialmente.
- di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- di chiedere una copia dei tuoi dati;

Puoi anche contattarci utilizzando le informazioni di recapito indicate qui di seguito e prenderemo in esame la tua richiesta in conformità alle leggi in vigore.

### **5.1 Per quanto tempo conserveremo le tue informazioni?**

Conserveremo le tue informazioni per tutto il tempo necessario a fornirti il servizio, in modo tale da poter soddisfare i nostri obblighi contrattuali ed esercitare i nostri diritti in relazione alle informazioni in questione.

Nel casi in cui non è necessario conservare le tue informazioni, continueremo a detenerle solo se soggetti ad un obbligo giuridico di conservarli e/o se necessario nell'ambito di eventuali controversie.

### **5.2 Variazioni**

Ti notificheremo eventuali variazioni sostanziali alla presente informativa attraverso una notifica inoltrata tramite la Piattaforma o in altro modo. La data di "Ultimo aggiornamento" in cima alla presente informativa riflette la data di entrata in vigore di tali variazioni.

## **6. DOVE ARCHIVIAMO I TUOI DATI PERSONALI**

---

I dati sono trattati e conservati all'interno dell'UE o se necessario, in paesi che garantiscano comunque un sistema di protezione dei dati conforme alle previsioni Reg. UE 2016/679 e delle relative integrazioni e modificazioni.

## **7. CHI SIAMO E COME CONTATTARCI**

---

SID srl è il titolare del trattamento dati e fornisce i servizi della piattaforma.

Se hai domande o reclami riguardanti questa informativa o se desideri metterti in contatto con il Responsabile della Protezione dei Dati di wokika, puoi contattarci tramite al seguente indirizzo postale: [community.care@wokika.com](mailto:community.care@wokika.com).

## **8. COMUNICAZIONI CON TE**

---

Comunichiamo con te usando le informazioni che ci fornisci, come le informazioni di contatto che inserisci nel tuo profilo.

## **9. COME VERRAI INFORMATO IN CASO DI MODIFICHE ALL'INFORMATIVA?**

---

Ti avviseremo prima di apportare modifiche materiali alla presente Informativa. Avrai modo di consultare l'Informativa aggiornata prima di scegliere se continuare a utilizzare wokika.

## **10. CHIUSURA E CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT**

---

Se l'utente desidera chiudere l'account e cancellare le informazioni del proprio profilo su [www.wokika.com](http://www.wokika.com), potrà farlo dalla pagina del suo profilo oppure scrivendo a [community.care@wokika.com](mailto:community.care@wokika.com).

A seguito della cancellazione dell'utente, wokika potrà conservare determinate informazioni relative all'utente per le attività descritte nella presente Informativa sulla privacy, o secondo quanto consentito o previsto dalla legge applicabile.

## **11. PRIVACY DEI MINORI**

---

SE L'UTENTE HA MENO DI 13 ANNI, NON POTRÀ AVERE ACCESSO O USUFRUIRE DEI SERVIZI wokika IN NESSUN MOMENTO E SECONDO NESSUNA MODALITÀ.

Proteggere la privacy dei bambini è particolarmente importante. Per questo motivo wokika non raccoglie e non conserva intenzionalmente dati personali di persone di età inferiore a 13 anni (come stabilito dal Children's Online Privacy Protection Act degli Stati Uniti). Nell'eventualità in cui venga a conoscenza che dati personali di persone di età inferiore a 13 anni sono stati raccolti nei Servizi wokika o attraverso di essi, wokika provvederà a cancellare i dati.

Se l'utente è un genitore o un tutore legale di un minore di 13 anni che ha creato un account sui Servizi wokika, è pregato di Contattare l'assistenza nella sezione "Domande sulla privacy", al fine di eliminare l'account in questione e le relative informazioni personali.

Per i residenti in territori in cui il trattamento dei dati personali si basa sul consenso, wokika non svolgerà intenzionalmente tale trattamento per gli utenti che risultano di minore età secondo quanto stabilito dalle normative in materia di protezione dei dati applicabili. Qualora wokika dovesse accorgersi di un trattamento di questo tipo, bloccherà con effetto immediato tale trattamento e adotterà tutte le misure necessarie per rimuovere detti dati dai propri sistemi.